

## ¿Está enfrentando una ejecución hipotecaria?

Los estafadores se dirigen a las personas que están teniendo problemas para pagar sus hipotecas. Hay algunos que dicen que pueden “rescatar” a los dueños de casa de las ejecuciones hipotecarias, otros prometen modificaciones en los términos de los préstamos – a cambio del pago de un cargo. La Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC), la agencia nacional de protección al consumidor, quiere que sepa cómo evitar que su situación de su vivienda empeore por rescates fraudulentos.

### Evite el Engaño

“¡Podemos detener su ejecución hipotecaria!” “¡97% de éxito!” “¡Salve su casa, garantizado!” Este tipo de declaraciones son indicios de una estafa de ejecuciones hipotecarias. Manténgase alejado de quienes le ofrezcan soluciones fáciles.

### No Pague por una Promesa

No le pague a ningún negocio, organización ni persona que le prometa prevenir la ejecución de su vivienda u obtener una nueva hipoteca. Estas supuestas “compañías de rescate de ejecución hipotecaria” dicen que pueden ayudarlo a salvar su casa, pero su objetivo es llenarse los bolsillos rápidamente. Algunas de estas compañías pueden pedir elevados honorarios – y luego dejan de responder sus llamadas. Hay otras que tratan de comprometerlo sin antes revelar su cargo. Corte cualquier transacción si le insisten en cobrar honorarios.

### Envíe sus Pagos Directamente

Algunos estafadores ofrecen hacer los trámites financieros en su nombre, pero se quedan con el dinero que usted le pagó. Envíe los pagos hipotecarios ÚNICAMENTE al Agente (Servicer) de su préstamo.

### No Pague por una Segunda Opinión

¿Solicitó una modificación de los términos de su préstamo y le dijeron que no? Nunca pague a cambio de una “segunda opinión”.

Para consultar información gratuita sobre el plan del Presidente para ayudar a los propietarios de vivienda, consulte con CLSMF Servicios de Housing Counseling.

## Imitaciones = Frustraciones.

Algunos estafadores usan nombres, números de teléfono y página Web engañosos para hacerle creer que son del gobierno. Si desea comunicarse con una agencia del gobierno, escriba a domicilio Web directamente en la barra de su navegador, y si tiene dudas, verifíquelo. Use los números de teléfono en las página Web de la agencia o en otras fuentes confiables, como las Páginas Amarillas de su guía telefónica. No haga clic en enlaces de e-mails inesperados ni abra ningún documento adjunto.



### Hable con una Agencia de Asesoría Certificada por el HUD - Gratis.

Si está teniendo problemas para pagar su hipoteca o si ya recibió un aviso de incumplimiento, puede obtener ayuda gratis llamando al 1-888-995- HOPE donde recibirá consejo gratuito y personalizado de agencias de asesoría de vivienda certificadas por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD). Esta línea nacional de asistencia – que atiende las 24 horas todos los días – es operada por Homeownership Preservation Foundation, un integrante de la alianza de miembros del sector hipotecario y agencias de asesoría certificadas por el HUD llamada HOPE NOW. Para orientación gratuita en línea visite [www.hopenow.com](http://www.hopenow.com). Para información sobre el plan del Presidente para ayudar a los propietarios de vivienda, visite [www.makinghomeaffordable.gov](http://www.makinghomeaffordable.gov).

Llame a CLSMF Servicios de Housing Counseling para recibir orientación gratuita y personalizada en temas de vivienda. CLSMF esta certificada por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos (*U.S. Department of Housing and Urban Development*, HUD).



## A Guide For Homeowners Facing Foreclosure

## Una Guía para los Propietarios que Enfrentan Ejecuciones Hipotecarias



## **Facing foreclosure?**

Scammers are targeting people having trouble paying their mortgages. Some claim to be able to “rescue” homeowners from foreclosures, while others promise loan modifications – for a fee. The Federal Trade Commission, the nation’s consumer protection agency, wants you to know how to avoid scams that could make your housing situation go from bad to worse.

## **Don’t Get Hit by a Pitch**

“We can stop your foreclosure!” “97% success rate!” “Guaranteed to save your home!” These kinds of claims are the tell-tale signs of a foreclosure rip-off. Steer clear of anyone who offers an easy out.

## **Don’t Pay for a Promise**

Don’t pay any business, organization, or person who promises to prevent foreclosure or get you a new mortgage. These so-called “foreclosure rescue companies” claim they can help save your home, but they’re out to make a quick buck. Some may request hefty fees in advance and then stop returning your calls. Others may string you along before disclosing their charges. Cut off all dealings if someone insists on a fee.

## **Send Payments Directly**

Some scammers offer to handle financial arrangements for you, but then just pocket your payment. Send your mortgage payments **ONLY** to your mortgage servicer.

## **Don’t Pay for a Second Opinion**

Have you applied for a loan modification and been turned down?

Never pay for a “second opinion.”

## **Imitations Equals Frustrations**

Some con artists use names, phone numbers, and websites to make it look like they’re part of the government. If you want to contact a government agency, type the web address directly into your browser and look up any address you aren’t sure about. Use phone numbers listed on agency websites or in other reliable sources, like the Blue Pages in your phone directory. Don’t click on links or open any attachments in unexpected emails.

## **Talk to a CLSMF, a HUD Certified Counseling Agency For Free.**

If you’re having trouble paying your mortgage or you’ve already gotten a delinquency notice, free help is a phone call away. Call CLSMF Housing Counseling Services for free personalized guidance. CLSMF is a housing counseling agency certified by the U.S. Department of Housing and Urban Development.

**COMMUNITY LEGAL SERVICES OF MID-FLORIDA CAN HELP.**

**CALL OUR HOTLINE AT**

**(800) 363-2357 OR SEE OUR**

**WEBSITE AT [WWW.CLSMF.ORG](http://WWW.CLSMF.ORG)**



The Florida Bar Foundation, with *Interest on Trust Accounts* program funding, provides support for this service.